

Data	Miejscowość	PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES: Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S.A. Sklep Internetowy ul. Rawicka 54 63-700 KROTOSZYŃ
Imię i nazwisko		
e-mail		
telefon		
nr zamówienia		

WYMIANA PRODUKTU

Jeżeli produkt nie spełnia Twoich oczekiwań możesz wymienić go na inny.* Nowy produkt wybierz na www.ata.pl.

Chcę wymienić poniższy/e produkt/y otrzymany/e dnia /.../.....

LP.	Nazwa odsyłanych produktów:	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		

Wymieniam na poniższy/e produkt/y

LP.	Nazwa nowych produktów:	Ilość sztuk
1.		
2.		

Oświadczam, że produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania. Podpis Klienta

*Różnica w cenie zostanie zwrócona na konto lub dopłacona do zamówienia.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zakupiony produkt można reklamować, jeżeli w terminie do 2 lat od dnia otrzymania produktu stwierdzisz, że jest on uszkodzony, wadliwy, niekompletny lub niezgodny z opisem. Składając reklamację, powołując się na gwarancję należy przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej.

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie dnia / ... / w oparciu o:

Gwarancję producenta Rękojmię

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o:

Wymianę produktu na wolny od wad

W przypadku braku możliwości wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy:

Numer rachunku bankowego:

*do zgłoszenia należy dołączyć dokument fiskalny potwierdzający zakup danego produktu ** do zgłoszenia reklamacyjnego uszkodzonego produktu należy dołączyć protokół szkody

ZWROT PRODUKTU

Produkt możesz zwrócić w ciągu 30 dni od jego otrzymania. W celu wykonania zwrotu wypełnij poniższą sekcję, a następnie odeślij produkt/y wraz z dowodem zakupu pod adres wskazany w górnej części strony.

Chcę zwrócić poniższy/e produkt/y otrzymany/e dnia / ... /

LP.	Nazwa	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		

*Jeżeli Twoja paczka była dostarczona kurierem i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy. Wpłata na konto nastąpi w terminie do 14 dni kalendarzowych, od momentu przyjęcia na magazyn zwrotu.

Warunki przyjęcia zwrotu:

- Towar jest kompletny, tzn. musi zawierać wszystkie dołączone do niego w momencie zakupu elementy
- Towar nie nosi żadnych śladów użytkowania i jest w doskonałym stanie

Sklep zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania zwrotów niespełniających wyżej wymienionych warunków.

Zwracając towar, klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zużycie towaru i/lub opakowania przekraczające zwykłe zapoznanie się z produktem (przetestowanie).

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny dla stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Numer rachunku bankowego:

Oświadczam, że produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania. Podpis Klienta